

Configuración del HT-486 como router

Existen una gran cantidad de ventajas por las cuales utilizar el HT-486 como router y la mas importante es que la calidad de la comunicación telefónica estará garantizada; otra ventaja es la facilidad de configuración del equipo frente a la configuración del equipo dentro de una red. Puede utilizar el HT-486 como cliente detrás de una red si usted así lo desea. Recomendamos utilizar el HT-486 como router. El HT-486 viene con un router embebido el cual funciona practicamente con todas las conexiones ADSL y cable módem. Para utilizar el HT-486 como router conecte el equipo al módem ADSL o al cable módem siguiendo los siguientes pasos.



1

Conecte un extremo del cable de teléfono a la salida que dice PHONE detras del HT-486y el otro extremo del cable al teléfono (Puede utilizar cualquier aparato telefónico incluyendo inalámbricos).

2

Conecte un extremo del cable de red a la salida detras del HT-486 que dice LAN y el otro extremo del cable a su PC si es único hardware que desea conectar a Internet. Puede también conectar cualquier hardware como un hub, router o un switch. Estos le permitirán compartir la conexión de Internet a otras PC's o equipos.

3

Conecte un extremo del cable de red a la salida detras del HT-486 que dice WAN y el otro extremo a su módem ADSL o cable módem.

4

El HT-486 le permite utilizar el mismo teléfono para hacer y recibir llamadas de su proveedor de telefonía regular. Conecte un extremo de un cable de teléfono RJ-11 al costado del HT-486 en donde dice LINE y el otro extremo a la entrada de teléfono de su operador. Para realizar llamadas a través de su operador y obtener tono de linea regular debera marcar 9.

5

Conecte el adaptador de corriente a la salida detras del HT-486 que dice DC-5V. Finalmente enchufe el adaptador a la corriente. Espere unos 30 segundos hasta que la luz roja encima del HT-486 deje de titilar. Levante el tubo del teléfono, usted deberá escuchar tono de marcado. Haga una llamada de prueba marcando al numero de pruebas *TEST (*8378).

Guia de Cables

Incluido en el Kit

1 Un cable de red RJ-45

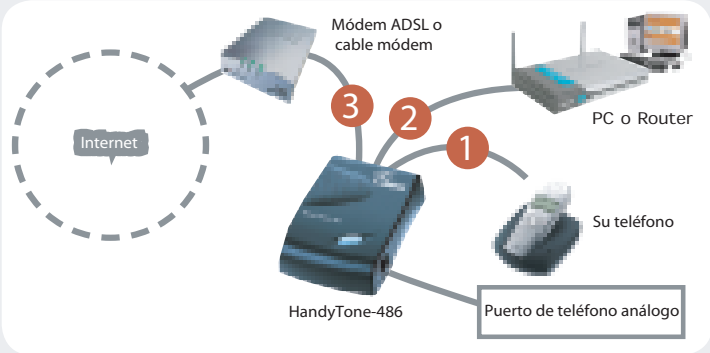
2 Un adaptador de corriente eléctrica

3 Un equipo Grandstream-486

SUPRAFON

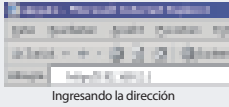
Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com

Diagrama de Conexión General

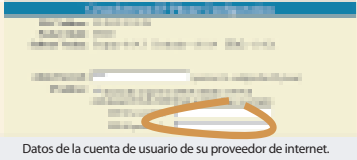


Configurando su HT-486 con el módem ADSL o cable módem

Abra un navegador (ej. Internet Explorer) en su PC e ingrese la dirección http://192.168.2.1 para poder ingresar a la configuración web del HT-486. Si no esta pudiendo ingresar a dicha IP, verifique que su PC se encuentre dentro del mismo rango de IP's que el HT-486.



Le aparecerá una pantalla de login. Típee en el campo que le dice "Password" la contraseña para ingresar. La misma es: 123

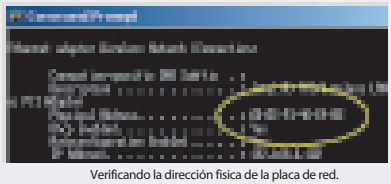


Algunos proveedores de internet de cable autorizan la conexión de internet de su computadora verificando la dirección de la placa de red o MAC address. En estos casos es necesario clonar la MAC address de la PC conectada al cable módem. Para ello deberá abrir una ventana de comando en su PC. Siga los siguientes pasos:

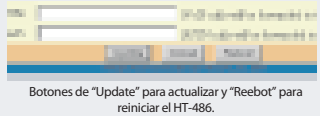
1. Haga click en Inicio para abrir una ventana de DOS
2. Haga click en ejecutar
3. En el campo ingrese la palabra CMD
4. Se le abrirá una ventana negra. Típee la siguiente frase:

ipconfig /all

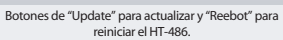
Copie los datos de la dirección física de la placa de red, estos son una serie de 6 pares de números tales como "00-0C-F1-46-E9-B3".



Luego típee estos números en el campo "Cloned WAN MAC Addr:" en la configuración web del HT-486



Por último haga click en el botón de Update en el menu web de configuración del HT-486 y luego click en el botón de Reboot para reiniciar su equipo.



Nota: su PC debe ser reiniciada para conectarse a internet nuevamente.

Posibles problemas:

Problema: Levanto el teléfono y no tengo ningún tipo de tono.

Respuesta: Verifique la conexión de todos los cables segun el gráfico de instalación. Si están correctos, cuelgue el teléfono y compruebe que el LED encima del equipo no es titilando de color rojo. Si está titilando significa la conexión DHCP ha fallado; verifique el nombre y usuario de su conexión ADSL o si ha clonado la MAC Address, que los números sean los correctos, y luego reinicie primero su módem, luego el HT-486 y por último su PC.

Problema: No puedo acceder a Internet.
Respuesta: Verifique la conexión del cable de red a su PC. Asegurese de que este correctamente conectado. Compruebe que el usuario y contraseña ingresado en la configuración web del HT-486 sean correctos. Para verificarlos puede loguearse a través del navegador tipeando http://192.168.2.1. Luego reinicie su módem ADSL, reinicie el HT-486 y por último su PC.

Si aún no tiene internet y no puede acceder al HT-486 verifique que su PC se encuentre dentro del mismo rango de IP's que el equipo. Para ello abra una ventana de DOS (Ver paso 2) y compruebe que la dirección IP asignada sea 192.168.2.xxx donde "xxx" sera un número del 2 al 254. De tener una dirección IP distinta, vea la configuración de su placa de red accediendo a las conexiones de red. Su placa de red debe de estar configurada para obtener IP automáticamente.

Problema: El HT-486 no obtiene una dirección IP.
Respuesta: Levante el tubo del teléfono y presione el botón encima del equipo. Usted oír un anuncio, luego presione las teclas del telefono "0" y luego "2". Oír nuevamente un anuncio con el número de IP del equipo. Si escucha una serie de ceros, significa que el HT-486 no ha obtenido una dirección IP dinámica. Verifique con su proveedor de Internet si es que soporta DHCP o si tiene asignada una dirección IP estática. Cambie la configuración via su navegador. Reinicie su red entera, incluyendo módem y HT-486, Considere la diferencia existente entre direcciones de IP internas y externas. El equipo puede también estar en conflicto con una IP ya existente, verifíquelo con su administrador de red.

Problema: Puedo marcar, pero no escucho tono de marcado.
Respuesta: Primeramente reinicie su módem ADSL y luego reinicie el HT-486 así este se conecta nuevamente con su proveedor de internet.

Problema: Deseo conectar un router y/o un router W-LAN detras del HT-486. Las PC's conectadas al router no se conectan mas a Internet; aun así puedo realizar llamadas con el HT-486.
Respuesta: Reinicie sus PC's, ingrese al menu web de configuración de su viejo router (no el HT-486) al cual puede acceder generalmente con 192.168.0.1 o 192.168.1.1. Desactive en su viejo router el PPPoE y el DHCP; de esta manera no asignara mas direcciones IP's. Finalmente reinicie su router.
Problema: Luego de marcar un número tarda 5 segundos en realizar la llamada.
Respuesta: El servicio de Suprafon espera unos 5 segundos aproximadamente antes de ejecutar la llamada. Para acelerar la llamada, luego de discar el teléfono presione la tecla "#".

1. Manual de Usuario

Usted encontrará el manual detallado del HT-486 en:

http://www.suprafon.com/manual_usuario/HandyTone-486.pdf

2. Soporte Técnico

Si aún tiene dudas, por favor consulte en nuestra área de soporte Online:

<http://www.suprafon.com/soporte/>

Si no encuentra la respuesta a su pregunta en área de soporte Online, por favor contacte a soporte técnico enviando un email a: soporte@suprafon.com o llamando al 5235-3070 opción 2

SUPRAFON

Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com